



- Combinación de datos reales y planificados
- Reports periódicos de calidad
- Oracle PBCS, HFM, Demantra y FDMEE
- Implementación de 4 aplicaciones al mismo tiempo

Información integrada en un mismo entorno en Vivo Energy

Vivo Energy es la licenciataria de Shell en 16 países en Africa. Para apoyar su programa de transformación financiera, esta empresa de rápido crecimiento implementó una solución integrada para la planificación, consolidación y reporting de los datos de su negocio. La implementación de cuatro aplicaciones diferentes al mismo tiempo requirió un enfoque muy estructurado.

INFORMACIÓN INTEGRADA EN UN MISMO ENTORNO EN VIVO ENERGY

“Somos una compañía joven y ambiciosa; ahora mismo estamos en medio de un proceso de transformación financiera”, dice Jan Timo Rebisch, group controller de Vivo Energy. La licenciataria de Shell es una joint venture entre Vitol (40%), Helios Investment Partners (40%) y Shell (20%). “Uno de los requerimientos principales del nuevo proceso financiero es tener en cuenta los datos actuales y futuros (planificados) en un entorno que conecte ambos escenarios”.

LA CORRECTA FUNDACIÓN

Desde el principio del programa, el negocio siempre ha estado involucrado en el establecimiento y consecución de los objetivos financieros. “Una organización financiera tiene dos roles: la consecución de objetivos y la gobernabilidad por un lado, y la búsqueda de partnerships por el otro. En cuanto a este último punto, se necesita algo fundamental: procesos y equipos adecuados, además de sistemas precisos que sean capaces de apoyar a los anteriores”, comenta Jan Timo. “Teníamos que asegurarnos de que, dentro de nuestros procesos, podíamos realizar informes de forma precisa y rápida en el momento necesario. Al mismo tiempo, queríamos integrar los KPI’s más importantes en el reporting de control interno. Por lo tanto, el diseño del modelo se basó en requisitos impuestos por la propia naturaleza del negocio”.

“EL OBJETIVO DE FDMEE ES REALIZAR LAS TAREAS DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS COMO HYPERION PLANNING HFM Y DEMANTRA, TANTO EN LA NUBE COMO ON PREMISES”

LA INTEGRACIÓN ES LA CLAVE

“Para conseguir los objetivos propuestos en el programa de transformación financiera, era esencial alinear los requisitos para cada una de las aplicaciones desde una etapa temprana del proceso”, dice Jan Timo.

Vivo Energy eligió Oracle HFM para la consolidación, Oracle Planning y Budgeting Cloud Service (PBCS) para la planificación de negocio y Oracle Demantra para la

planificación operativa. “Como JD Edwards ya estaba implementado, integrar más productos Oracle como Demantra, HFM y PBCS era una opción bastante lógica” dice Roy Piek de Finext.

Para apoyar la integración, el rol de FDMEE es la clave. “FDMEE es la última versión de Financial Data Quality Management, destinado a apoyar la integración de datos entre PBCS, HFM y Demantra,” explica Roy.

ENTORNO INTERNACIONAL

Como cualquier empresa internacional, Vivo Energy tiene que lidiar con diferencias culturales existentes entre los diferentes países. “Esto se puede conseguir si tienes estandarizados los procesos anteriormente mencionados, el personal adecuado y los sistemas implementados adecuadamente”, dice Jan Timo. El entorno internacional ha jugado un papel importante en la definición de la aplicación. “Tenemos que considerar nuestra estructura virtual de la organización y nuestro entorno, y asegurarnos de que tanto el sistema como los equipos de personas que van a trabajar en él se adaptan al proyecto correctamente”.



Jan Timo Rebisch y Roy Piek

Para apoyar el programa internacional, Sonum International, una empresa hermana de Finext, especializada en la implementación de CPM, jugó también un papel importante en la implementación. “Desde mi punto de vista, está funcionando muy bien. Ambos equipos trabajan de forma conjunta para encontrar las mejores soluciones para HFM, PBCS, y JD

Edwards. Tienen mucha experiencia y saben qué se necesita exactamente de otras herramientas. Siempre se aseguran de elegir la solución que mejor se adaptará al resto de aplicaciones, en vez de analizar cada una de ellas individualmente y por separado”, dice Jan Timo. “La integración de aplicaciones nunca es fácil, pero combinar los equipos de HFM y PBCS ha hecho mi vida mucho más sencilla”.



Otra empresa hermana de Finext, Swap Support, también participó en el programa. “Swap ayudó con la instalación técnica y dio soporte a las partes de HFM que ya habían sido implementadas”, dice Timo. “Queríamos dividir fuerzas entre el support y el proyecto”. El amplio paquete que ofrecía Finext como partner de implementación, junto con Sonum aportando la experiencia internacional y Swap como responsable de dar soporte técnico, fue una de las razones por las que elegimos esta combinación.

UN ENFOQUE ESTRUCTURADO

Las diferentes aplicaciones fueron implementadas al mismo tiempo. “Somos una empresa de rápido crecimiento, que requiere de una implementación muy rápida”.

Las diferentes partes de la organización necesitaban distintas aplicaciones para conseguir los objetivos en la transformación financiera”, continua Jan Timo. “No fue un dilema, pero sí un gran reto y la integración fue aún más importante”.

“Debido a que la coordinación era muy importante, estructuramos el proyecto de tal forma que los requisitos de las distintas aplicaciones eran compartidos también con los otros equipos.” La comunicación entre los diferentes equipos era esencial tanto en el proyecto como en el negocio de Vivo Energy”, explica Roy.

Esto requería un enfoque estructurado. “Siempre volvimos a un principio básico: JD Edwards es la base. Si se hace algún cambio, se hace primero allí. Lo mismo ocurre con los datos. La dimensionalidad de los modelos HFM y PBCS son idénticos siempre que es posible.

JD Edwards fue la “columna vertebral” necesaria, en términos de metadatos y dimensionalidad del proyecto, tanto para conseguir el objetivo de un entorno como para que el mantenimiento y soporte en el futuro sea lo más fácil posible”, explica Roy.

USER FRIENDLY

Incluso aunque la segunda fase del programa de implementación no se ha completado todavía, Jan Timo ya ve resultados. “Ya podemos ver los beneficios en la automatización de los procesos, en el análisis de los números y en la integración de datos. La calidad de los datos está mejorando, y será incluso mejor cuando hayamos acabado la segunda fase”.

El feedback de los usuarios finales también es positivo, especialmente respecto a Smart View, el add-in para Excel de HFM y PBCS. “Nuestros compañeros realmente valoran estas herramientas. Smart View es claramente una herramienta muy potente”, dice Jan Timo. “Es muy intuitiva. Además, tanto los análisis Ad-hoc como los informes predefinidos son muy útiles”.

RESUMEN

Vivo Energy es la licenciataria de Shell en 16 países en África. Para apoyar su programa de transformación financiera, esta empresa de rápido crecimiento implementó una solución integrada para la planificación, consolidación y reporting de los datos de su negocio. La implementación de cuatro aplicaciones diferentes al mismo tiempo requirió un enfoque muy estructurado.

LA ALINEACIÓN DE LOS PROCESOS

Un beneficio añadido es que el enfoque integrado también alinea los procesos. Roy: "Todos los países en la empresa usan ahora el mismo libro de informes para el cierre del ejercicio contable. Al mismo tiempo, tienen la flexibilidad de analizar sus cifras usando Smart View. Todo ello basado en la misma fuente de datos"

Texto: Danielle Gruijs

Fotografía: Patrick Nagtegaal

MÁS INFORMACIÓN

¿Interesado en integrar un entorno IT en tu organización? Contacta con Sergio Oria vía sergio.oria@sonum-int.com o +34 666 228 947.

"TODOS LOS PAÍSES USAN AHORA EL MISMO LIBRO DE INFORMES CON LA FLEXIBILIDAD DE ANALIZAR SUS CIFRAS USANDO SMART VIEW"

"Estandarizar los procesos y los sistemas hace la vida mucho más sencilla para la empresa", añade Jan Timo.

"A medida que se estandarizan procesos y sistemas dentro de la organización, es más fácil analizar e integrar tu información. Esto nos está haciendo ahorrar tiempo y establece las bases para cumplir la función de asociación empresarial que se necesita para cumplir el rol financiero de Business partnership anteriormente mencionado."

SOBRE SONUM

Nuestra pasión es ayudarte a transformar tus ciclos de planificación y presupuestación en procesos de negocio efectivos y de valor añadido. Nuestra mezcla de experiencia en contabilidad, negocio y tecnología hace nuestras capacidades de entrega únicas. Localizada en Holanda y España, trabajamos alrededor del mundo para asistir organizaciones en todos los aspectos de los procesos de planificación..