



- > Reportes en Excel estructurados
- > Flexibilidad dentro de un marco de trabajo
- > Más rapidez y confianza para Excel

## Optimizando la gestión de proyectos en Boskalis Netherlands

Cuando la división holandesa de **Boskalis** preparaba la estructura para una nueva plataforma para el *forecasting* de sus proyectos, querían seguir disfrutando de la flexibilidad que ya tenían en Excel. Así que, como complemento a SAP BPC como herramienta de *reporting* dentro del grupo, la división holandesa de construcción preparó su propia plataforma en Vena. Esto les permitiría crear reportes por proyecto más rápido y con menos propensión a errores.

## Optimizando la gestión de proyectos en Boskalis Netherlands

"La gestión de proyectos es nuestro negocio principal" dice Carlo van Noort, CFO de Boskalis NL. Esta división de Boskalis está enfocada en la construcción de carreteras y obras hidráulicas en los Países Bajos. "Hacemos todo tipo de proyectos, de grandes a pequeños. Estos proyectos de infraestructura son siempre diferentes, y cada uno tiene su propio reporte para el control del presupuesto".

### "QUERÍAMOS INTEGRAR NUESTROS FORECASTS EN UN ENTORNO ESTRUCTURADO."

#### MÁS ESTRUCTURA

Para todos estos reportes, los controladores de los proyectos usan Excel. "El proceso no era muy eficiente" dice Erik van Deursen de Boskalis NL. "Nos encontramos con muchas acciones duplicadas y queríamos mejorar la integridad de los reportes, ya que en Excel cualquiera puede ajustar los datos, lo que a veces provoca fallos en las fórmulas". Por su parte, Rody van den Bosch añade: "Además de esto, no había un repositorio central de información. El email era nuestro archivo".

Por tanto, la división de construcción está buscando una herramienta adicional. "Queríamos asegurar nuestros forecasts en un entorno más estructurado. Excel es muy intuitivo y fácil de utilizar, así que la gente empezó a usar todo tipo de variantes", explica Carlo.

"También queríamos consolidar la unión entre la herramienta usada en los proyectos y el sistema financiero; con una conexión directa a los datos básicos para así poder examinar los reports hasta el nivel de las transacciones financieras que hay detrás de ellos. "El grupo Boskalis trabaja con SAP BPC para la consolidación financiera. En esta herramienta se integran también los resultados de los forecast de los proyectos". Erik puntualiza: "Estábamos buscando ese punto de unión que nos faltaba entre el sistema de origen, Excel y SAP BPC"

#### FLEXIBILIDAD DENTRO DE UNA ESTRUCTURA

Boskalis NL opta por Vena Solutions como punto de unión. "Vena nos brinda la estructura deseada," explica Carlo. "Dentro de la cultura de una compañía constructora, a veces es difícil añadir estandarización en los procesos de la organización. Vena ayuda con eso."

Al mismo tiempo, hay mucha libertad para los controladores de los proyectos. Carlo: "La elección de Vena viene directamente de los usuarios; se mantiene la experiencia y aspecto de Excel, pero con unos límites predefinidos que indican cómo creemos que se pueden gestionar mejor los proyectos. Dentro de este marco establecido, damos flexibilidad para el trabajo en cada proyecto."

#### DECISIONES

Se tomaron varias decisiones durante el diseño. "Estábamos buscando un equilibrio entre los deseos de Boskalis NL y la libertad de los controladores de los diferentes proyectos, nos preguntábamos ¿cómo quieren gestionar el proyecto?" dice Benno van Ingen, que estuvo altamente implicado en la implementación de Vena como consultor de Sonum.



Benno van Ingen, Erik van Deursen, Carlo van Noort y Rody van Bosch.

Benno también participó en el diseño del modelo de SAP BPC para Boskalis. Por su experiencia, confiesa: "Diseñar un modelo de datos de forma flexible es algo que en realidad puede parecer contradictorio [...] Lo que realmente ayudó fue que los usuarios estuvieron implicados desde el inicio. Fueron decisivos en la elección de Vena como herramienta capaz de proporcionar la flexibilidad que necesitaban."

También se prestó especial atención a la integración de Vena con SAP BPC. Esta integración se hace a través de archivos de texto. "Técnicamente, podríamos automatizar esto también"- dice Benno -"Sin embargo, nuestra atención se enfocaba en la gestión de proyectos." Erik añade "Queríamos tener primero los forecasts, los reports y el flujo de trabajo del proceso dentro de Vena, ya que, al fin y al cabo, enviar los datos de Vena a SAP BPC se hace solo cuatro veces al año",

---

## LISTO PARA FUNCIONAR EN TIEMPO RÉCORD

Una de las virtudes de Vena es que proporciona los resultados deseados POR Boskalis rápidamente. “La nueva situación fue aceptada enseguida por los usuarios ya que el entorno apenas cambia, pero a la vez se proporcionan nuevas oportunidades,” dice Rody.

---

## “VENA APORTA ORDEN A LA VISIÓN A MENUDO CONFUSA DE EXCEL.”

---

El uso de los más de 100 reportes para el control del presupuesto de los diferentes proyectos que Boskalis lleva a cabo se estructura ahora a través de Vena. “Hay una visión más clara de en qué parte del proceso del proyecto te encuentras”, dice Erik. “Esto significa que dedico mucho menos tiempo a la gestión y al cierre del proyecto”. “Los errores en los forecasts son identificados y enmendados antes de los cierres”, añade Rody. “El cierre es más fluido; el usuario encuentra por sí mismo sus errores. Como resultado, podemos enfocarnos en otras cosas; no tenemos que buscar errores en los reportes, ahora podemos prestar atención a lo que pasa en el proyecto en sí mismos, en lugar de a los Excel de los proyectos”.

Carlo, Erik y Rody también son positivos sobre la colaboración con Sonum. Carlo: “La colaboración fue muy bien, en parte porque Sonum ya tenía el conocimiento de proyectos anteriores en Boskalis. Identificaron varios factores a tener en cuenta durante el proyecto y tuvieron la herramienta lista y funcionando en un corto periodo de tiempo. También queremos hacer las siguientes fases del proyecto con Sonum.”

## EL ROL DEL CONTROLADOR DEL PROYECTO

La plataforma de Vena es perfecta para ayudar a los controladores de proyecto a cumplir con sus funciones: “La posición del controlador de proyecto está cambiando. El entorno en el que operamos como compañía de infraestructuras holandesa es complejo; trabajamos con pequeños márgenes del 3 al 4%. La diferencia entre beneficio y pérdida en un proyecto es por tanto pequeña también, lo que requiere un buen control de los detalles de cada proyecto,” explica Carlo.

“La fortaleza de esta herramienta es que transforma el lío en el que Excel se acaba convirtiendo en un entorno estructurado, permitiéndonos tener el control del proyecto que queremos.”

Carlo espera mucho más de Vena. “Personalmente creo que estamos al inicio. Esta es la base, tenemos las cifras financieras en un entorno donde podemos hacer de todo de un modo consistente.

En la siguiente fase, queremos incluir también información cualitativa, de esta forma la herramienta no será solo para el jefe de proyecto, sino también podrá ser usada por el resto del equipo y los Project Managers. Queremos tener reportes de control con información cualitativa que el Project Manager pueda utilizar para sus tareas. Por ejemplo, incluir reportes más visuales, que tengan semáforos, por ejemplo, que den luz verde o roja para gestionar el proceso de diseño, los aspectos de seguridad o los contractuales, como los requerimientos de trabajos adicionales.”

## ENTORNO INTUITIVO Y ESTRUCTURADO

“La base de la solución es Excel, la herramienta más intuitiva y utilizada en todo el mundo. Excel puede hacer muchas cosas, pero también da a la gente mucha libertad. La fortaleza de Vena es desarrollar una estructura precisamente dentro de este entorno tan *user-friendly*. De este modo, podemos darles opciones sobre cómo queremos trabajar,” concluye Carlo.

Texto original: Danielle Gruijs

Traducción: Alejandro Gómez

Fotografía: MLBfoto

## ¿MÁS INFORMACIÓN?

Puedes contactar con Alejandro vía:

[alejandro.gomez@sonum-int.com](mailto:alejandro.gomez@sonum-int.com)