



- > **Procesos de reporting mejorados**
- > **Industria**
- > **Empresa familiar**
- > **OneStream**

Crecimiento internacional en Paques

La empresa familiar Paques produce y desarrolla soluciones biológicas de alta tecnología para equipos de limpieza de gas y aguas residuales. La compañía vende sus equipos por todo el mundo y está creciendo muy rápido. Este crecimiento hace necesaria una solución de consolidación estable. OneStream permite realizar tanto el informe de gestión como el estatutario en un único entorno, haciendo que el proceso sea más rápido y fiable.

CRECIMIENTO INTERNACIONAL EN PAQUES

Paques no solo está creciendo rápidamente, si no que la organización también se está orientando hacia el mercado internacional. “Inicialmente la compañía solo estaba activa en China y Europa, pero en los últimos dos años hemos ampliado nuestro negocio en otros continentes,” dice Willem de Boer, Global ICT Manager de Paques. La compañía se dedica a desarrollar procesos biotecnológicos para equipos de limpieza de gas y aguas residuales. Por ejemplo, instalaciones de tratamiento de aguas residuales para productores de cerveza o refrescos, pero también para el tratamiento de éstas en la industria del papel o alimentaria.

IMPACTO EN LOS PROCESOS FINANCIEROS

El crecimiento internacional de Paques tiene como consecuencia una mayor complejidad de los procesos financieros. Willem: “Todos los países y continentes tienen sus propias leyes y regulaciones. Además de eso, los estados financieros están redactados aquí en Holanda.”

“Queremos ser capaces de conseguir una visión general en un formato fácil de entender sin importar dónde te encuentres.”

Esta mayor complejidad es la razón que llevó al movimiento desde informes de Excel hasta un nuevo sistema de consolidación. “Tuvimos que lidiar con una gran cantidad de aplicaciones y construcciones de Excel que se habían quedado obsoletas; especialmente para la consolidación financiera necesitábamos un cambio,” continúa Willem.

VELOCIDAD Y FIABILIDAD

Tras considerar varias soluciones, Paques finalmente optó por OneStream. “La velocidad y la fiabilidad fueron clave en la elección,” explica Willem. “Además de eso, nuestra organización tiene una estrategia de servicios en la nube, a la cual esta solución se conecta de forma satisfactoria.”

Obviamente, los requisitos funcionales fueron también algo a tener en cuenta. “Durante el proceso de selección, consideramos de forma cuidadosa las compensaciones de grupo y las funcionalidades intercompañía, las cuales preferíamos automatizar. Esto no solo se ajustaba a lo que queríamos, sino que también era bueno poder entender qué estaba pasando en la aplicación,” dice Willem. Otro objetivo importante es la transparencia. “Queremos ser capaces de conseguir una visión general en un formato fácil de entender sin importar donde te encuentres,” nos dice Willem. “Al mismo tiempo, queremos que las mismas regiones sean las que entreguen los informes a nuestra oficina central.”

COMBINANDO DIFERENTES REGLAS DE REPORTING

La plataforma de OneStream puede manejar la creciente complejidad sin cualquier problema: “En OneStream es fácil combinar diferentes reglas de reporting y de actualización de valor del patrimonio,” nos explica Rob Visser de Finext.



Como consultor en Finext, empresa hermana de Sonum International, Rob está estrechamente involucrado en la implementación de la nueva solución CPM (Corporate Performance Management) en Paques. “Por medio de un solo sistema es posible generar tanto el informe de gestión como el informe estatutario.”

Por tanto, la nueva solución de consolidación logra resultados rápidamente. “El proceso de consolidación es estable lo que nos permite seguir desarrollándolo los próximos años,” dice Willem. “OneStream nos ofrece muchas más opciones, como la posibilidad para comparar el informe de gestión mensual con el rolling forecast.”

AMPLIA ACEPTACIÓN EN TODAS LAS REGIONES

Los beneficios a nivel corporativo fueron los mejores. A su vez, los usuarios en las diferentes regiones también se mostraron positivos con el cambio. “Es una plataforma que es fácil de entender en un período relativamente corto de tiempo. Las acciones que deben realizarse para la entrega de los informes de gestión funcionan de una manera muy fluida. También estamos trabajando en un nuevo proceso para la coordinación entre regiones para tener menos carga de trabajo en la oficina central. Solo es posible implementar un proceso tan nuevo si las regiones encuentran que el sistema es fácil de usar.”

SOBRE PAQUES

> Especializado en equipos de limpieza de residuos de agua y gas

> Proyectos en todo el mundo

>> 350 trabajadores

PAQUES

A día de hoy, OneStream ha estado en funcionamiento durante tres meses y todas las regiones lo están usando. Esto sorprendió a Willem: “En realidad supuse que nos llevaría al menos de seis a nueve meses para que todos comenzarán a utilizar la herramienta. Pero la aplicación es bastante sencilla; contiene una serie de controles que son tan lógicos, que es fácil para las regiones implementarlo.”

Además, las regiones obtienen mucho a cambio. “Este año fue la primera vez que pudimos comparar el presupuesto anual con los actuales. Es una forma fácil para todas las regiones de adquirir una mejor visibilidad.”

VISIÓN EN EL WORKFLOW

Al ser una empresa familiar, las dinámicas en Paques son diferentes de las de una empresa que cotiza en bolsa o una empresa propiedad de capital privado. “La presión es diferente, sientes como si estuvieras un poco más libre,” nos dice Rob. “Pero al mismo tiempo, también tenemos que entregar los informes a tiempo.”

“Una ventaja adicional es el hecho de que ahora tenemos una visión del rendimiento de las regiones cuando se trata de realizar informes.”

OneStream ayuda con esto. “Tenemos un dashboard que nos muestra a qué región estamos esperando antes de que podamos consolidar - anteriormente, no teníamos esta funcionalidad,” dice Willem. “Una ventaja adicional es el hecho de que ahora tenemos una visión del rendimiento de las regiones cuando se trata de realizar informes.”

ALTA PRESIÓN DE TRABAJO

Los factores internos ejercen mucha presión sobre el proceso de implementación. “En el departamento financiero teníamos más trabajo del que podíamos manejar. Una persona estaba de baja por maternidad, otra persona dejó la empresa y los recursos en la India estaban menos disponibles de lo que esperábamos,” dice Willem.

A pesar de esta presión, el proyecto se desarrolló como estaba previsto. Willem: “El proyecto se completó dentro del presupuesto y en los tiempos previstos sin por ello sobrecargar a los empleados.”

En consecuencia, Willem está entusiasmado con la cooperación con Finext. “Realmente aprecio el valor de las personas que trabajan en el proyecto y de las personas que conocí durante las reuniones preventa.” Otras firmas de consultoría envían a sus consultores experimentados principalmente durante la fase de preventa, pero una vez que el proyecto comienza, a menudo tienes que trabajar con personas que vienen directamente de la universidad.”

PARTICIPACIÓN ANTES DE EMPEZAR

La preparación de la implementación del proyecto es muy importante, según Willem. “Hay que asegurarse de estar bien organizado antes de empezar. Hay momentos decisivos que puedes anticipar desde el principio. Por ejemplo, pensar en una serie de aspectos que solo involucran la estructura de la organización.”

También es bueno abordar los problemas fundamentales de antemano. “Discutimos todo el paquete de reports desde el principio,” dice Rob. “Esto nos permite avanzar en las consultas. Por supuesto, siempre hay una visión progresiva, pero pudimos seguir los requisitos de los reports uno a uno durante el proceso. Esta proporciona claridad y velocidad durante el proyecto.”

Texto: Danielle Gruijs
Imagen: Paques

¿MÁS INFORMACIÓN?

NO DUDE EN CONTACTAR CON SERGIO ORIA EN
SERGIO.ORIA@SONUM-INT.COM